

FlexConnect Algemene- en Gebruiksvoorwaarden

Artikel A.1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Diensten:** de diensten die Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten waaronder:
 - a) Beschikbaar stellen van FlexConnect, en
 - b) Configuratie en implementatie van FlexConnect.
2. **Login-gegevens:** gegevens, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord (en eventueel een fysiek token), die nodig zijn om in te kunnen loggen op een besloten systeem.
3. **Materialen:** huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketingen/ of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, software, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
4. **Orderformulier:** een document waarin FlexConnect Diensten worden geoffreerd, door Opdrachtnemer te leveren onder de Voorwaarden, dat bij ondertekening door Opdrachtgever een juridisch bindende Overeenkomst voor het gebruik van FlexConnect wordt.
5. **Opdrachtgever:** het bedrijf dat de wederpartij vormt van Opdrachtnemer bij deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten.
6. **Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid FieldBuddy B.V. gevestigd aan de Kraanspoor 42, 1033 SE te Amsterdam.
7. **Overeenkomst:** een afzonderlijke overeenkomst tussen Partijen ter zake van een of meer te leveren Diensten en/of Producten waarop deze Voorwaarden op van toepassing zijn, evenals de door Partijen overeengekomen en schriftelijk vastgelegde wijzigingen daarop.
8. **Partij:** Opdrachtnemer dan wel Opdrachtgever, als partij bij de Overeenkomst
9. **Product:** FlexConnect, dan wel enige andere software, hardware of ander werk dan wel zaak, die Opdrachtnemer in het kader van deze Voorwaarden en Overeenkomsten verschaft of beschikbaar stelt aan Opdrachtgever.
10. **Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt in deze

voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaan.

11. **SFDC:** salesforce.com Sàrl, Ernst-Nobs-Platz 1, 8004 Zürich, Zwitserland.
12. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter uit de aard van de informatie blijkt.
13. **Voorwaarden:** de in het onderhavige document en eventuele Bijlage(n) vastgelegde bepalingen, evenals de door Partijen overeengekomen en schriftelijk vastgelegde wijzigingen daarop.

Artikel A.2. Aanvraag en Orderformulier

A.2.1. Opdrachtgever kan Schriftelijk of telefonisch een vrijblijvende aanvraag doen voor een offerte betreffende het gebruik van FlexConnect.

A.2.2. Aan de hand van de aanvraag van Opdrachtgever verschaft Opdrachtnemer een Orderformulier waarin een aantal licenties voor FlexConnect wordt voorgesteld.

A.2.3. De met het Orderformulier gedane offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Opdrachtnemer, tenzij anders aangegeven in het Orderformulier. Door Opdrachtnemer uitgebrachte, per Orderformulier gedane, offertes kunnen te allen tijde worden ingetrokken, doch na ontvangst van aanvaarding slechts binnen twee (2) werkdagen.

A.2.4. Opdrachtgever dient het geoffreerde Schriftelijk te aanvaarden door ondertekening van het Orderformulier.

A.2.5. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in deze Voorwaarden, zijn voor Opdrachtnemer alleen bindend indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel A.3. Gebruiksrecht

A.3.1. Na ondertekening door Opdrachtgever van Orderformulier, zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht verlenen om FlexConnect te gebruiken voor het verbinden van de

in het Orderformulier bepaalde systemen met het aantal Salesforce Orgs, gebruikers en administraties, eveneens bepaald in het Orderformulier. Dit recht wordt verleend voor de periode tussen de startdatum en de einddatum genoemd in het Orderformulier.

A.3.2. Het recht bedoeld in artikel A.3.1. wordt verleend onder de opschortende voorwaarde dat (i) Opdrachtgever alle overeengekomen bedragen voor FlexConnect tijdig en volledig voldoet overeenkomstig de daarvoor geldende bepalingen en (ii) Opdrachtgever alle en met Opdrachtnemer ook voor het overige correct nakomt.

A.3.3. Indien Opdrachtgever meer licenties wenst af te nemen dan oorspronkelijk overeengekomen, kan deze daarvoor een verzoek indienen bij Opdrachtnemer.

A.3.4. Indien Opdrachtgever FlexConnect voor meer Salesforce Orgs, gebruikers of administraties gebruikt dan overeengekomen, heeft Opdrachtnemer het recht om een corresponderend aantal extra licenties in rekening te brengen, onverminderd overige aanspraken volgens de wet.

Artikel A.4. Beschikbaarheid, functionaliteiten en garanties

A.4.1. Opdrachtnemer zal zich inspannen om te zorgen dat FlexConnect probleemloos werkt en continu beschikbaar is.

A.4.2. Opdrachtnemer garandeert dat:

- a) Het beschikbaar stellen van FlexConnect aan Opdrachtgever in overeenstemming met deze Voorwaarden geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden;
- b) FlexConnect beantwoordt aan de op moment van levering geldende wettelijke eisen en overheidsvoorschriften.

A.4.3. Buiten de door Opdrachtnemer Schriftelijk uitdrukkelijk bepaalde functionaliteiten en specificaties, wordt FlexConnect "as is" ter gebruik aangeboden, dat wil zeggen met alle eigenschappen zoals die op enig moment feitelijk bestaan, zonder enige verdere garanties.

A.4.4. Hoewel Opdrachtnemer zich inspant om FlexConnect zo samen te stellen dat FlexConnect zo bruikbaar mogelijk zijn voor Opdrachtgever, garandeert Opdrachtnemer niet dat hetgeen

Opdrachtgever met FlexConnect beoogt, ook daadwerkelijk zal worden behaald.

Artikel A.5. Updates en verbeteringen

A.5.1. Opdrachtnemer zal zich inspannen om FlexConnect van tijd tot tijd aan te passen om fouten te herstellen en/of de functionaliteit te verbeteren. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte houden van wijzigingen. Dat kan bijvoorbeeld door middel van release notes. Omdat FlexConnect aan meerdere Opdrachtgevers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien.

A.5.2. Opdrachtnemer probeert FlexConnect zo waardevol mogelijk te maken voor zijn klanten. Opdrachtgever kan daarom te allen tijde een idee indienen voor nieuwe features of aanpassingen. Opdrachtnemer zal zelfstandig besluiten om het idee wel of niet te realiseren. Het is in beginsel niet mogelijk om de software van FlexConnect specifiek voor Opdrachtgever aan te passen, buiten de functionaliteiten en configuratiemogelijkheden die FlexConnect op enig moment al biedt.

Artikel A.6. Ondersteuning aan Opdrachtgever (support)

A.6.1. Buiten hetgeen nader kan zijn bepaald in een optioneel overeengekomen SLA, biedt Opdrachtnemer standaard support tijdens normale kantooruren. Deze standaard support bestaat uit: Indienen van cases via email: support@fieldbuddy.com

Artikel A.7. Prijzen en tarieven

A.7.1. De prijzen/tarieven voor FlexConnect bestaan uit Licenties voor FlexConnect (per Salesforce Org, aantal gebruikers en/of administraties).

A.7.2. De kosten voor licenties zijn vast en worden jaarlijks bij vooruitbetaling in rekening gebracht.

A.7.3. Prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, gesteld in Euro's, exclusief BTW.

A.7.4. Alle prijzen van Opdrachtnemer zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

A.7.5. Opdrachtnemer is gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar te verhogen, doch nooit met

meer dan de Consumenten Prijs Index plus 2,5 procentpunt, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de betreffende Overeenkomst op te zeggen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever ten minste een (1) maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen.

Artikel A.8. Facturen en betalingen

A.8.1. Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt en deze niet-nakoming geen geldige en aan opdrachtnemer gemelde uitoefening van een opschortingsrecht of het recht tot betwisting betreft, is hij vanaf 30 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim.

A.8.2. Indien Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, heeft dat de volgende consequenties.

- a) Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd.
- b) Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente. De hoogte van de vergoeding is minimaal 40 euro en verder conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (of enig besluit dat dit besluit in de toekomst mocht vervangen).

A.8.3. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden. In voornoemde gevallen heeft Opdrachtnemer het recht om haar prestaties onmiddellijk op te schorten.

Artikel A.9. Duur en opzegging

A.9.1. De looptijd van de Overeenkomst voor het gebruik van FlexConnect licenties wordt aangegeven in het van toepassing zijnde Orderformulier. De Overeenkomst zal automatisch worden verlengd voor een jaar, tenzij een van beide Partijen de andere Partij ten minste dertig (30) dagen voor het einde van de

looptijd van de Overeenkomst Schriftelijk kennis heeft gegeven de Overeenkomst niet te willen verlengen.

A.9.2. Geen van de partijen mag een Overeenkomst voor het gebruik van FlexConnect eenzijdig beëindigen voordat de in de betreffende Overeenkomst vermelde looptijd is verstreken. Elk van de partijen kan de Overeenkomst voor het gebruik van FlexConnect licenties echter per direct Schriftelijk opzeggen of ontbinden indien ten minste één van de volgende situaties van toepassing is:

- a) De andere partij is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
- b) Het faillissement van de andere partij is aangevraagd;
- c) De andere partij heeft surseance van betaling aangevraagd;
- d) De activiteiten van de andere partij worden beëindigd of geliquideerd.

A.9.3. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit een Overeenkomst niet nakomt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

A.9.4. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en deze Voorwaarden, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de prestaties die zijn opgeschort.

A.9.5. Indien de FlexConnect licenties op de in artikel A.9.2. bedoelde gronden wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel A.10. Geheimhouding

A.10.1. Partijen zullen alle Vertrouwelijke Informatie die zij, voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomsten aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen.

A.10.2. Opdrachtnemer erkent dat zij tijdens de uitvoering van de Overeenkomsten en haar werkzaamheden bij Opdrachtgever in aanraking komt met en kennis draagt van Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal deze informatie

vertrouwelijk behandelen, met minimaal dezelfde zorg als waarmee zij haar eigen Vertrouwelijke Informatie van soortgelijke aard behandelt. Opdrachtnemer zal Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan medewerkers of derden die in verband met de levering van Producten en Diensten een noodzaak tot kennisneming hebben. Tevens zal Opdrachtnemer al haar medewerkers die met Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever in aanraking komen, een verklaring laten tekenen op grond waarvan zij verplicht zijn om Vertrouwelijke Informatie in overeenstemming met het voorgaande te behandelen en de geheimhouding te bewaren. Tevens zal Opdrachtnemer beschikken over een door de Nederlandse overheid afgegeven “verklaring omtrent gedrag” en Opdrachtnemer zal deze verklaring(en) op verzoek aan Opdrachtgever kunnen overleggen.

A.10.3. Partijen leggen de verplichting om Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk te behandelen tevens op aan hun werknemers, alsmede aan derden die ter uitvoering van de Overeenkomsten zijn ingeschakeld.

A.10.4. Het voorgaande laat onverlet dat Partijen Vertrouwelijke Informatie op daartoe bevoegd gegeven bevel aan de bevoegde autoriteiten kunnen verstrekken, mits de verstreckende partij daarbij aan de desbetreffende autoriteit(en) meldt dat de informatie vertrouwelijk is en mits de verstreckende partij de andere partij onverwijld in kennis stelt van de verstrekking, tenzij deze kennisgeving onder de wet verboden is.

A.10.5. De verplichting tot het vertrouwelijk behandelen van Vertrouwelijke Informatie blijft bestaan na beëindiging van de Overeenkomsten om welke reden dan ook.

Artikel A.11. Privacy

A.11.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schending van de privacy van werknemers van Opdrachtgever of van andere personen die desondanks met of door gebruikmaking van FlexConnect door Opdrachtgever mocht worden gepleegd. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken voortvloeiend uit dergelijke schending.

Artikel A.12. Rechten van intellectueel Eigendom

A.12.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle door Opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten en Diensten berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers.

A.12.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Voorwaarden of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de software of andere Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt slechts uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten de verstrekking van een gebruiksrecht of bevoegdheid aan Opdrachtgever Schriftelijk te expliciteren.

A.12.3. Bij enige (dreigende) actie van een derde met betrekking tot een vermeende inbreuk op diens intellectueel eigendomsrecht zal Opdrachtgever Opdrachtnemer direct informeren over die aangelegenheden, waar hij kennis van draagt en waarmee schadeloosstelling en/of onschuld van Opdrachtnemer kan worden aangetoond.

A.12.4. Na Schriftelijke kennisgeving van enige vordering of eis waarvoor Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaring moet bieden, zal Opdrachtnemer alle claims en procedures die tegen Opdrachtgever worden aangespannen, voor zijn eigen kosten verdedigen of schikken al naar gelang de voorkeur van Opdrachtnemer.

Artikel A.13. Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

A.13.1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen onder een Overeenkomst – daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting – dan wel door een onrechtmatig handelen van Opdrachtnemer, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale vergoedingen die Opdrachtgever onder de geschonden Overeenkomst per jaar verschuldigd is

(exclusief BTW), met een maximum van €10.000,- dan wel de totale vergoeding die de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer voor het betreffende geval uitkeert.]

A.13.2. De geldende voorwaarden en beperkingen die voorts van toepassing zijn op de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer, kunnen op verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever worden verstrekt. Vormen van schade die niet worden gedekt onder de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden, worden ook niet door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever vergoed. Opdrachtnemer zal de aansprakelijkheidsverzekering in stand houden in elk geval gedurende de looptijd van de Overeenkomsten. Opdrachtnemer is gerechtigd om voor die tijd haar verzekering bij een andere verzekeraar onder te brengen.

A.13.3. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Tenzij en voor zover anders is overeengekomen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken van backups van alle gegevens die voor Opdrachtgever belangrijk zijn.

A.13.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt en daarbij gemotiveerd en met bewijsmateriaal gestaafd uiteenzet welke tekortkomingen tot de schade hebben geleid en waarom Opdrachtgever deze aan Opdrachtnemer toerekent.

A.13.5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden, waaronder SFDC, betreffende het niet naleven van licenties door Opdrachtgever en/of eindgebruikers die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever vallen.

Artikel A.14. Storingen en overmacht

A.14.1. Opdrachtnemer kan niet tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten haar macht ligt en die bij het sluiten van een Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

A.14.2. Onder deze omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan:

(a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (b) tekortkomingen door partijen van wie Opdrachtnemer bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of Materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Opdrachtnemer heeft voorgeschreven, (d) onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden (door ziekte of anderszins) en (e) overheidsmaatregelen.

A.14.3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel A.15. Wijzigingen Algemene- en Gebruiksvoorwaarden

A.15.1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

A.15.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen die geen (noemenswaardige invloed) hebben op de rechtspositie van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel A.16. Procedure na beëindiging

A.16.1. Partijen zullen op eerste verzoek van de andere partij na beëindiging of ontbinding van alle Overeenkomsten alle Vertrouwelijke Informatie van de andere partij retourneren dan wel vernietigen, naar keuze van de rechthebbende partij.

Artikel A.17. Waarborgen voor continuïteit (Back-out Plan)

A.17.1. Na beëindiging van het gebruiksrecht voor FlexConnect zal Opdrachtnemer zich inspannen om te voldoen aan door Opdrachtgever in redelijkheid gedane verzoeken tot het verrichten van werkzaamheden die voor Opdrachtgever in verband met de continuïteit van de bedrijfsvoering van belang zijn. Voor dergelijke werkzaamheden zal het gebruikelijke uurtarief in rekening worden gebracht, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, van de Opdrachtnemer.

A.17.2. Bij het einde van de Overeenkomst voor het gebruiksrecht voor FlexConnect zullen gegevens of andere Materialen van Opdrachtgever in het bezit van Opdrachtnemer, in vooraf overeengekomen vorm aan Opdrachtnemer worden geretourneerd. Over de wijze waarop de gegevens worden geretourneerd zullen partijen nader in overleg treden. Nadat de gegevens conform het vorige lid van dit artikel aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, zal Opdrachtnemer alle gegevens die nog in haar systemen aanwezig zijn en waarvan de aanwezigheid voortvloeit uit de uitvoering van de tussen partijen gesloten Overeenkomst op deugdelijke wijze vernietigen, zonder een kopie van deze gegevens te behouden.

A.17.3. Op verzoek van Opdrachtgever zullen partijen gezamenlijk een regeling treffen die strekt tot een ordelijke overdracht van de door Opdrachtnemer geleverde Diensten en/of Producten en uitgevoerde werkzaamheden naar Opdrachtgever en/of (een) door hem aan te wijzen derde(n). Overdracht is aan de orde bij beëindiging van het gebruiksrecht voor FlexConnect.

A.17.4. Indien overeengekomen in een separate continuïteitsovereenkomst zal Opdrachtnemer, voor rekening en risico van Opdrachtgever, in het geval dat het faillissement van Opdrachtnemer wordt uitgesproken, er zorg voor dragen dat Opdrachtgever de beschikking kan (blijven) behouden over FlexConnect in de geest van deze Voorwaarden. Opdrachtnemer zal in dat geval, voor zover nodig en mogelijk, de broncode van FlexConnect ter beschikking stellen aan Opdrachtgever en/of een nader op te richten continuïteits-stichting en/of in escrow deponeren, en/of de technische maatregelen ter bescherming van FlexConnect (laten) opheffen.

A.17.5. Bij gebreke van een hierboven bedoelde overeenkomst zal Opdrachtnemer nooit gehouden zijn om aan Opdrachtgever (een fysieke drager met) FlexConnect in broncode of andere bij ontwikkeling van FlexConnect gebruikte programmatuur (al dan niet in broncode vorm) of voorbereidend materiaal te verstrekken.

Artikel A.18. Slotbepalingen

A.18.1. Op deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

A.18.2. Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

A.18.3. De door Opdrachtnemer ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

A.18.4. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.

A.18.5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden en Overeenkomsten over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij.